

# **GWARANCJA**

## **KOLEKCJA PODŁÓG FLOORPOL VINYL**

Zakres gwarancji:        domowy użytek wewnątrz pomieszczeń

Okres gwarancji:        20 lat

### **Postanowienia ogólne:**

Panele winylowe Floorpol Vinyl są objęte 20-letnią gwarancją (od dnia zakupu) dotyczącą użytku domowego wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach. Gwarancji udziela Floorpol Sp. z o.o. z siedzibą w Skaryszewie.

Gwarancja obejmuje:

- Ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach,
- niezmiennosc parametrów technicznych Paneli zgodnie z kartą techniczną,
- wady użytkowe, nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania.

### **Warunki gwarancyjne:**

- Gwarancja nie jest zbywalna i dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu Paneli. Osobą uznaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
- Przed montażem oraz podczas montażu Panele muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przy oświetleniu, w jakim będą użytkowane.
- Przed montażem należy zaaklimatyzować Panele, przez co najmniej 24h w pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności zbliżonej do docelowej, a paczki z Panelami muszą leżeć na płask stroną dekoracyjną do góry.
- Pod żadnym warunkiem nie należy montować Paneli z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu.

- Przy montażu i konserwacji klient/monter powinien przestrzegać instrukcji podanych przez producenta. Ułożenie Paneli przez wyspecjalizowanego instalatora powinno być potwierdzone imiennym rachunkiem wystawionym przez instalatora.
- Ułożenie Paneli musi być przeprowadzone na suchym, równym, zwartym podłożu wskazanym w instrukcji montażu na przykład typu posadzka cementowa, wylewka betonowa, masy wyrównujące. Nierówności większe niż 2mm na każdym metrze bieżącym oraz większe niż 1mm na odcinku 20 cm muszą być skompensowane.
- Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z instrukcjami montażowymi przy zastosowaniu odpowiednich podkładów przeznaczonych do podłóg winylowych.
- Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie. Ze względu na serie produkcyjne nie ma możliwości zagwarantowania kompatybilności Paneli w ramach wielokrotnych zamówień
- Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na jej powierzchnię piasku, pyłu lub innego drobnoziarnistego materiału przez położenie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.
- Dolna powierzchnia mebli musi być zawsze zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym. Meble i urządzenia na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w specjalne ochraniacze na kółka w celu uniknięcia wgnieceń.
- Gwarant wymaga, aby przechowywać próbkę z zakupionych Paneli, aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne.

Wady, które powstały w związku z niezachowaniem opisanych wyżej standardów, nie będą mogły zostać zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach i w konsekwencji nie będą objęte ochroną zapewnianą przez niniejszą gwarancję

#### **Uprawnienia i obowiązki kupującego**

- Gwarant winien zostać powiadomiony o wadach w ciągu 14 dni kalendarzowych, od ujawnienia wady; po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.
- W przypadku reklamacji uznanej przez Gwaranta za zasadną, Gwarant może według własnego uznania, naprawić albo wymienić wadliwy produkt lub zwrócić równowartość pieniężną wprost proporcjonalną do okresu trwania gwarancji zgodnie z zasadami określonymi w sekcji „Wartość i okres gwarancji”.

- Gwarancja nie obejmuje kosztów wymiany, demontażu i montażu podłogi. Obejmuje jedynie wymianę albo zwrot kosztów zakupu za podłogę w ramach gwarancji proporcjonalnej,
- W razie uzgodnienia, że Panele zostaną wymienione, dystrybutor lub sprzedawca dostarczy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego. W razie wymiany części podłogi zastrzega się możliwość odstępstw optycznych z powodu różnych serii produktu.
- W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanych Paneli, w miejscu użytkowania, po uzgodnieniu terminu za zgodą kupującego.

### **Wartość i okres gwarancji :**

Udzielona gwarancja jest proporcjonalna. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje zwrot lub zaliczenie na poczet przyszłych należności kwoty malejącej zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Pierwotna wartość gwarancji na Panele stopniowo maleje, proporcjonalnie do czasu, który upłynął od momentu nabycia. W momencie zgłoszenia roszczenia, pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, uwzględniając amortyzację produktu:

≤2 lata -80% wartości produktu

≤3lata -60% wartości produktu

≤4lata –40% wartości produktu

≤5 lat -20% wartości produktu

### **Ograniczenia**

Gwarant oświadcza, że gwarancja nie obejmuje:

- Wad powstałych w wyniku normalnego stopnia zużycia Paneli, wad powstałych przy transporcie, składowaniu lub montażu, wad powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- Wad spowodowanych nieprawidłowym montażem, w sposób sprzeczny z profesjonalnymi usługami w tym zakresie oraz instrukcjami montażu Gwaranta.
- Wad powstałych w wyniku: pożaru, wypadku (włączając wypadek chemiczny), eksplozji, zanieczyszczeń, powodzi, ujemnych temperatur, bardzo dużej wilgotności i wysokiej temperatury (np. pochodzących z sauny), uderzeń pioruna, niedbalstwa, wandalizmu, braku mat chroniących przed zanieczyszczeniami piaskiem, niewłaściwego transportu.

- Wad oraz uszkodzeń powstałych na skutek umieszczania na podłodze ciężkich mebli lub urządzeń np. zabudowa kuchenna.
- Uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrome lub posiadające ostre krawędzie.
- Wgłębień spowodowanych wysokimi lub ostrymi obcasami.
- Wad oraz uszkodzeń spowodowanych brakiem albo nieprawidłowym zabezpieczeniem dolnych powierzchni mebli i urządzeń.
- Problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi zastosowaniem na podłożu jakiegokolwiek pióra, markera, farby czy innej substancji, które wniknęły w produkt oraz kontaktem z elementami zewnętrznymi, smołą, bituminami, barwnikami, kółkami z regenerowanej gumy oraz czarnej gumy
- Różnic koloru, połysku lub wytłoczeń występujących pomiędzy produktami sprzedawanymi, a zdjęciami lub próbkami.
- Zabarwień spowodowanych chodzeniem boso lub wykorzystaniem woskowanych mebli, które mogą spowodować wystąpienie niemożliwych do usunięcia plam;
- Produktów, w przypadku, których nie zastosowano się do zalecanych poziomów higrometrycznych przed, podczas lub po instalacji.
- Produktów oznaczonych jako: „drugi gatunek”, „towar przeceniony” lub innych niepełnowartościowych produktów.
- Poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (niniejsze koszty pokrywa kupujący).
- Szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym, które związane są w sposób pośredni i bezpośredni z wadami Paneli (np. kosztów dojazdu do Gwaranta, połączeń telefonicznych wykonywanych do Gwaranta, koszt utraconego wynagrodzenia itp.).

### **Postanowienia końcowe**

Niniejsza gwarancja stanowi całość gwarancji udzielanych przez Gwaranta, którym jest Floorpol Sp. z o.o. z siedzibą w Skaryszewie. Gwarant nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji niż gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie. Gwarancja ta zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, w których produkt został nabyty. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie

obowiązujących przepisów prawa, chyba że ich wyłączenie jest dopuszczalne. W takim przypadku niniejszy dokument gwarancji wyłącza uprawnienia przysługujące z mocy prawa takie jak rękojmia za wady. W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejsca zakupu, gwarancja podlega prawu polskiemu.